



Условия аннуляции

Возврат денежных средств при аннуляции бронирования гостиничных, санаторно-курортных услуг ООО «Волга» за 14 календарных дней до заезда, осуществляется в полном размере, менее чем за 14 календарных дней до заезда за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов, но не менее стоимости 1 (одних) суток по забронированной путевке или программе. В случае отмены бронирования по уважительным причинам (госпитализация в медицинское учреждение, медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв из отпуска с места работы по служебной необходимости), подтвержденным документами, Санаторий обязуется вернуть гостю денежные средства за неиспользованные санаторнокурортные/гостиничные услуги в полном размере.

Для оформления возврата, ООО «Волга» отправляет форму заявления на возврат оплаченной суммы Гостю:

- Гость направляет в электронном виде заполненное заявление о возврате денежных средств (скан на электронную почту: parkshafran@gmail.com или читаемое фото с мобильного телефона на номер телефона +7 906 422 88 99);
- реквизиты счета для оформления возврата и платежные справки (банковские выписки) подтверждающие, с какого счета и кем была произведена оплата;

Санаторий выплачивает сумму на указанные реквизиты в заявлении в течение 10 календарных дней.

При отмене путевки, забронированной на официальном сайте: Санаторий «Парк Шафран» <https://www.parkshafran.ru/>: отмена бронирования возможна самостоятельно путем перехода по ссылке в письме подтверждения бронирования. Денежные средства будут возвращены в течение 30 календарных дней с даты отмены на реквизиты карты, с которой была оплачена путевка.

При отмене путевки, приобретенной на сайте менее чем за 14 календарных дней и наличии уважительных причин, Гость производит отмену не на сайте, а обращается за отменой либо на электронный адрес parkshafran@gmail.com, либо по телефону +7 906 422 88 99.