

Правила проведения фото/видеосъемки и аудиозаписи в ООО «Волга»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проведения фото/видеосъемки и аудиозаписи в Санаторий «Парк Шафран» ООО «Волга» (далее – Санаторий «Парк Шафран»), расположенный по адресу: 357601, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Анджиевского, д. 17/1.

1.2. Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации (ТК РФ) от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ;
- Законом РФ от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»;
- Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Уставом ООО «Волга».

1.3. Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми работниками и посетителями Санатория «Парк Шафран».

1.4. Под фото/видеосъемкой понимается непосредственное осуществление фотосъемки и видеонаблюдения посредством использования фото/видеокамер для получения фотографий и видеоматериалов об объектах и помещениях, а также запись полученного изображения и его хранение для последующего использования.

Под аудиозаписью понимается непосредственное осуществление записи звука на электронный или механический носитель с помощью тех или иных технических средств (звукозаписывающих устройств), процесс создания такой записи, а также носитель, содержащий звуковую информацию, зафиксированную любым способом аудиозаписи, и его хранение для последующего использования.

1.5. Система открытого фото/видеонаблюдения в Санатории «Парк Шафран» является элементом общей системы защиты Санатория «Парк Шафран», направленной на обеспечение безопасной организации оказания медицинских и прочих услуг, поддержание трудовой дисциплины и порядка в Санатории «Парк

Шафран», предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения.

1.6. Система фотосъемки и видеонаблюдения в помещениях и на территории Санатория «Парк Шафран» является открытой и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.

1.7. На стойке регистрации службы приема и размещения Санатория «Парк Шафран» для целей организации и контроля корректного обслуживания Гостей (пациентов) может вестись аудиозапись телефонных разговоров и общения с Гостями (пациентами) непосредственно на стойке регистрации.

1.8. В кабинетах Санатория «Парк Шафран» для целей организации и контроля корректного отношения к Гостям (пациентам) во время приема может производиться аудиозапись.

2. Цели и задачи фото/видеосъемки

2.1. Целью системы фото/видеосъемки и аудиозаписи, осуществляемых Санаторием «Парк Шафран», является обеспечение и контроль качества и безопасности медицинской деятельности, создание условий для антитеррористической защищенности в Санатории «Парк Шафран», безопасности персонала и Гостей (пациентов), поддержания пропускного и внутриобъектового режима, сохранности имущества Санатория «Парк Шафран», работников и посетителей Санатория «Парк Шафран».

Задачами фото/видеосъемки и аудиозаписи, осуществляемых Санаторием «Парк Шафран» являются: отслеживание, фиксация, своевременная передача изображений аудиозаписей и данных объектов в целях;

- 1) обеспечения и контроля соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья;
- 2) контроля соблюдения применения порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций (протоколов лечения);
- 3) обеспечения и контроля соблюдения требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению);
- 4) контроль соблюдения медицинскими и фармацевтическими работниками ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности;
- 5) контроль соблюдения требований к предоставлению платных медицинских услуг и прочих платных услуг;
- 6) обеспечения и контроля соблюдения безопасных условий труда;
- 7) обеспечения безопасности медицинской деятельности, в том числе в части;
 - обеспечения и контроля безопасного обращения лекарственных средств;
 - обеспечения инфекционной безопасности и иных установленных санитарноэпидемиологических требований;

- обеспечение антитеррористической безопасности;
- обеспечение антикоррупционной безопасности;
- обеспечение противопожарной безопасности.

8) обеспечения и контроля иных направлений качества и безопасности медицинской деятельности;

9) недопущения убытков Санатория «Парк Шафран», документальной фиксации возможных противоправных действий, которые могут нанести вред имуществу Санатория «Парк Шафран», работников и посетителей Санатория «Парк Шафран»;

10) повышения эффективности действий при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций;

11) информационной поддержки принятия решений органами управления Санатория «Парк Шафран»;

12) предоставления информации по запросам соответствующих служб и государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.2. В случае необходимости фотоснимки, материалы видеозаписей и/или аудиозаписей, полученные фотокамерами, камерами видеонаблюдения и звукозаписывающими устройствами, могут быть использованы в качестве доказательства в уголовном и/или гражданском судопроизводстве, и/или при проведении внутри Санатория «Парк Шафран» служебного расследования для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное действие.

3. Порядок организации проведения фото/видеосъемки, аудиозаписи

3.1. Фото/видеосъемка в Санатории «Парк Шафран» ведется постоянно.

3.2. Фото/видеосъемка и аудиозапись, осуществляемая Санаторием «Парк Шафран», может осуществляться как с использованием стационарных, так и с использованием переносных устройств;

а) Стационарные устройства для проведения фото/видеосъемки входят в состав интегрированной системы безопасности зданий Санатория «Парк Шафран» и прилегающей к зданиям территории (туда же входит контроль доступом, пожарная безопасность), и включает в себя ряд устройств: камеры, мониторы, записывающие устройства.

Система фото/видеонаблюдения является открытой и размещена при въезде на территорию и на территории, прилегающей к зданиям, снаружи зданий, при входе в здания и внутри зданий: на территориях рабочих зон, холлах этажей зданий и коридорах, бытовых и служебных помещениях Санатория «Парк Шафран». Места размещения видеокамер утверждаются приказами генерального директора Санатория «Парк Шафран».

б) Переносные устройства:

Проведение фото/видеосъемки/аудиозаписи с использованием переносных устройств осуществляется работниками Санатория «Парк Шафран» только по согласованию с генеральным директором Санатория «Парк Шафран» в строгом соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Решение об установке дополнительных стационарных и/или переносных камер фото/видеонаблюдения и/или звукозаписывающих устройств может быть принято генеральным директором Санатория «Парк Шафран».

3.4. Работники и посетители Санатория «Парк Шафран», которые потенциально могут попасть в зону фото/видеокамер и/или звукозаписывающих устройств, информируются о наличии аудио и/или фото/видеозаписи. Для оповещения могут быть использованы следующие формы:

- доведение информации работникам на совещаниях (собраниях, занятиях) или через руководителей подразделений;
- размещение специальных объявлений или информационных знаков (табличек) при въезде на территорию, прилегающую к зданиям, перед входом в здание и в помещениях, где ведется видеонаблюдение;
- предупреждение до начала разговора с оператором по телефону о ведении аудиозаписи;
- иные способы, позволяющие гражданину принять решение о том, готов ли он стать объектом видеонаблюдения.

3.5. В Санатории «Парк Шафран»:

- лицом, ответственным за работу с полученными в результате фото/видеосъемки материалами и аудиозаписями является руководитель службы безопасности Санатория «Парк Шафран».

- лицом, ответственным за организацию проведения фото/видеосъемки/аудиозаписи является руководитель службы безопасности Санатория «Парк Шафран».

- ответственным за техническое обеспечение фото/видеосъемки/аудиозаписи является ведущий системный администратор Санатория «Парк Шафран».

3.6. Лицо, ответственное в Санатории «Парк Шафран» за организацию проведения фото/видеосъемки/аудиозаписи:

а) В своей деятельности руководствуется требованиями действующего законодательства.

б) При осуществлении фото/видеосъемки/аудиозаписи в Санатории «Парк Шафран» обеспечивает контроль за соблюдением законодательства об охране здоровья граждан, законодательства о персональных данных, законодательства об информации, информационных технологиях и о защите информации, установленных

законодательством требований к охране изображений гражданина и иных установленных требований.

в) Осуществляет контроль за работой по вопросам фото/видеосъемки/аудиозаписи ответственного за техническое обеспечение, а также лиц, допущенных к просмотру материалов видеонаблюдения и/или прослушиванию аудиофайлов в режиме реального времени.

г) Взаимодействует в установленном порядке по вопросам фото/видеосъемки/аудиозаписи с государственными органами, организациями и гражданами.

д) С целью оптимального решения задачи системы фото/видеосъемки и аудиозаписи определяет необходимое(ые) место(а) для проведения фото/видеосъемки/аудиозаписи и вносит соответствующие предложения генеральному директору Санатория «Парк Шафран».

е) При возникновении экстренных, конфликтных и иных нештатных ситуаций:

- обеспечивает контроль за ведением фото/видеосъемки/аудиозаписи в установленном порядке;

- принимает дополнительные меры по обеспечению сохранности фото/видеоматериалов/аудиозаписи и иные необходимые меры.

- незамедлительно информирует об этом генерального директора Санатория «Парк Шафран».

ж) Вносит предложения генеральному директору Санатория «Парк Шафран», направленные на совершенствование работы фото/видеосъемке/аудиозаписи.

3.7. Лицо, ответственное в Санатории «Парк Шафран» за работу с полученными в результате фото/видеосъемки материалами и аудиозаписями:

а) Подчиняется непосредственно генеральному директору Санатория «Парк Шафран».

б) В своей деятельности руководствуется требованиями действующего законодательства.

в) При использовании результатов материалов фото/видеосъемки/аудиозаписей обеспечивает контроль за соблюдением законодательства об охране здоровья граждан; законодательства о персональных данных; законодательства об информации, информационных технологиях и о защите информации; установленных требований к охране изображений гражданина и иных установленных требований.

г) Взаимодействует в установленном законом порядке по вопросам фото/видеосъемки/аудиозаписи и фото/видеоматериалов/аудиозаписей с работниками Санатория «Парк Шафран», в кабинетах и на территории которых осуществляется видеосъемка, с государственными органами, организациями и гражданами.

д) С целью оптимального решения задач по обеспечению и контролю качества и безопасности медицинской деятельности во взаимодействии с лицом, ответственным за организацию проведения фото/видеосъемки/аудиозаписи в Санатории «Парк Шафран», определяет необходимое(ые) место(а) для проведения фото/видеосъемки/аудиозаписи и вносит соответствующие предложения руководителю Санатория «Парк Шафран».

е) Анализирует полученную в результате фото/видеосъемки/аудиозаписи информацию с целью определения возможных отклонений в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности.

ж) При выявлении с помощью фото/видеосъемки/аудиозаписи отклонений в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности информирует об этом генерального директора Санатория «Парк Шафран».

з) В установленном порядке готовит те или иные вопросы, касающиеся фото/видеосъемки/аудиозаписи или полученных в результате них фото/видеоматериалов/аудиозаписей, на рассмотрение врачебной комиссии Санатория «Парк Шафран».

и) При возникновении экстренных, конфликтных и иных нештатных ситуаций принимает дополнительные меры по обеспечению сохранности фото/видеоматериалов/аудиозаписей и иные необходимые меры и незамедлительно информирует об этом генерального директора Санатория «Парк Шафран».

к) Проводит информационную и методическую работу с работниками Санатория «Парк Шафран» по вопросам фото/видеосъемки/аудиозаписи, осуществляемой Санаторием «Парк Шафран».

л) Вносит предложения руководителю Санатория «Парк Шафран», направленные на совершенствование работы по фото/видеосъемке/аудиозаписи, использованию фото/видеоматериалов/аудиозаписей в Санатории «Парк Шафран».

3.8. Лицо, ответственное за техническое обеспечение фото/видеосъемки/аудиозаписи в Санатории «Парк Шафран»:

а) По вопросам проведения фото/видеосъемки/аудиозаписи в Санатории «Парк Шафран» подчиняется лицу, ответственному за организацию проведения фото/видеосъемки/аудиозаписи и работу с полученными в результате фото/видеосъемки/аудиозаписи материалами, а также генеральному директору Санатория «Парк Шафран».

б) В своей деятельности руководствуется требованиями законодательства.

в) Обеспечивает:

- поддержание оборудования, используемого Санаторием «Парк Шафран» для фото/видеосъемки/аудиозаписи в рабочем состоянии;

- контроль за техническим состоянием и исправностью оборудования, используемого для фото/видеосъемки/аудиозаписи в Санатории «Парк Шафран»;
 - получение фото/видеоматериалов/аудиозаписей с оборудования, используемого в Санатории «Парк Шафран»;
 - хранение и уничтожение фото/видеоматериалов/аудиозаписей;
 - необходимое техническое взаимодействие.
- г) Ведет учет устройств, используемых для фото/видеосъемки/аудиозаписи в Санатории «Парк Шафран».

4. Просмотр, хранение данных видеонаблюдения, фотосъемки и аудиозаписей

4.1. Отображение процесса аудио и видеозаписи производится на мониторе, установленном на рабочем месте лиц, обеспечивающих пропускной и внутриобъектовый режим Санатория «Парк Шафран», которые допускаются к просмотру аудио/видеоинформации на объекте в режиме реального времени, и лиц, ответственных за работы по осуществлению фото/видеосъемки/аудиозаписи и использованию фото/видеоматериалов/аудиозаписи согласно п. 3.5. настоящих Правил.

4.2. Система аудиозаписи и видеонаблюдения предполагает запись информации на жесткий диск видеорегистратора, которая удаляется автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска в течении 15-30 дней с момента записи (исключение установлено п.п.4.5-4.7. Правил.)

Фотоматериалы и/или видео/аудиозаписи, произведенные с использованием переносных устройств, подлежат удалению в течении 15-30 дней с момента записи (исключение установлено п.п. 4.5.-4.7. Правил).

4.3. Доступ к просмотру записей фото/видеонаблюдения и прослушиванию аудиофайлов производится по поручению или с разрешения генерального директора или главного врача Санатория «Парк Шафран».

4.4. Запись информации фото/видеонаблюдения и аудиозаписи являются конфиденциальными, не подлежат переписи с жесткого диска видеорегистратора или звукозаписывающего устройства, редактированию, передачи третьим лицам, за исключением случаев, указанных в п.п. 4.5.-4.7. Правил.

4.5. В случае совершения правонарушения и/или в случаях, когда камеры видеонаблюдения и/или звукозаписывающего устройства зафиксировали конфликтную, нестандартную ситуацию – перезапись, хранение и передача фото/видеоматериалов/аудиозаписей, которые зафиксировали совершение объектом наблюдения преступления, административного и/или дисциплинарного проступка или иного правонарушения, конфликтной ситуации допускается только решением генерального директора Санатория «Парк Шафран».

4.6. Фото/видеоматериалы/аудиозаписи, которые зафиксировали конфликтную, нестандартную ситуацию, совершение объектом наблюдения преступления, административного и/или дисциплинарного проступка или иного правонарушения, хранятся в течение всего срока проведения служебного расследования и/или производства по уголовному, административному или гражданскому делу. По решению руководителя Санатория «Парк Шафран» указанные фото/видеоматериалы/аудиозаписи могут храниться в течение срока исковой давности т.е. в течение трех лет.

4.7. По надлежащему запросу правоохранительных органов или по постановлению о выемке материалы передаются правоохранительным органам.

4.8. По истечении срока хранения фото/видеоматериалов/аудиозаписей – они подлежат уничтожению.

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе сведений, составляющих врачебную тайну

5.1. Информация, полученная при помощи фото/видеонаблюдения и /или аудиозаписи, не может использоваться кем-либо в личных целях, не может передаваться иным лицам, кроме уполномоченных работников Санатория «Парк Шафран» или работников третьих лиц, уполномоченных Санаторием «Парк Шафран» на обработку персональных данных в связи с необходимостью обеспечения пропускного и внутриобъектового режима, при обязательном соблюдении данными работниками условий о конфиденциальности обрабатываемых данных. Собранная при помощи фото/видеонаблюдения и/или аудиозаписи информация относится к персональным данным, за разглашение которой виновные лица могут быть привлечены к ответственности, установленной действующим законодательством и/или внутренними локальными актами Санатория «Парк Шафран».

5.2. Сведения о гражданах, обратившихся за оказанием медицинской помощи, полученные при фото/видеосъемке/аудиозаписи, осуществляемой Санаторием «Парк Шафран», составляют врачебную тайну, соблюдение которой обеспечивается в соответствии с требованиями законодательства:

1) не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека. Лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, указанных ниже в пунктах 2) и 3);

2) с письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам. В том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и иных целях;

3) предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

а) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

б) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и заражений;

в) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа прокуратуры в связи с осуществлением им прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

г) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

д) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему, в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее 323-ФЗ), а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 323-ФЗ, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

е) для информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

ж) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

з) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и

в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 04 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

и) при обмене информацией с медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

к) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с 323-ФЗ. 5.3. В тех случаях, когда система фото/видеонаблюдения/аудиозаписи позволяет отслеживать деятельность работников Санатория «Парк Шафран» на рабочем месте (кабинетах) или иных помещениях, закрытых для общего доступа, такое наблюдение будет считаться обработкой персональных данных. Работники Санатория «Парк Шафран» о наличии в Санатории «Парк Шафран» системы безопасности, включая осуществление видеонаблюдения (видеозаписи) и аудиозаписи, уведомляются под подпись, и в письменной форме выражают свое согласие или не согласие с указанными мерами системы безопасности по форме, утвержденной приказом генерального директора Санатория «Парк Шафран».

5.4. Санаторий «Парк Шафран» обязуется принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», 323-ФЗ и принятыми в соответствии с ними нормативно правовыми актами.

6. Порядок проведения фото/видеосъемки и аудиозаписи в Санатории «Парк Шафран» пациентом (законным представителем пациента), иными лицами, посещающими Санаторий «Парк Шафран»

6.1. Фото/видеосъемка/аудиозапись пациентом (законным представителем пациента), посетителем в Санатории «Парк Шафран» может быть осуществлена только по согласованию с Генеральным директором или главным врачом Санатория «Парк Шафран».

6.2. Фото/видеосъемка/аудиозапись пациентом (законным представителем пациента), посетителем в Санатории «Парк Шафран» может быть осуществлена только при соблюдении требований законодательства об охране здоровья граждан,

законодательства о персональных данных, установленных законодательством требований к охране изображения гражданина, настоящих Правил и иных установленных требований.

6.3. Обязательным условием для осуществления фото/видеосъемки/аудиозаписи пациентом (законным представителем пациента), посетителями является контроль ее осуществления лицом, ответственным в Санатории «Парк Шафран» за организацию проведения фото/видеосъемки или лицом, ответственным в Санатории «Парк Шафран» за работу с полученными в результате фото/видеосъемки/аудиозаписи материалами, или иным уполномоченным Санаторием «Парк Шафран» лицом.

6.4. В случае отсутствия возможности соблюдения указанных в п. 6.2. и 6.3. Правил требований и условий проведение фото/видеосъемки/аудиозаписи в Санатории «Парк Шафран» пациентом (законным представителем пациента), посетителем не допускается.

6.5. До сведения пациентов, законных представителей пациентов, посетителей доводится информация о том. Что проведение ими фото/видеосъемки/аудиозаписи без предварительного согласования с уполномоченным представителем Санатория «Парк Шафран» запрещено. Данная информация доводится посредством размещения надписей «Проведение фото/видеосъемки/аудиозаписи без предварительного согласования с уполномоченным представителем Санатория «Парк Шафран» запрещено» в регистратурах, холлах, а также в иных необходимых местах.

7. Проведение фото/видеосъемки и аудиозаписи представителями средств массовой информации

7.1. Проведение фото/видеосъемки и аудиозаписи представителями средств массовой информации осуществляется в соответствии с законодательством о средствах массовой информации, настоящими Правилами и иными установленными законодательством требованиями, и с учетом того, что сведения о гражданах, обратившихся за оказанием медицинской помощи, полученные при фото/видеосъемке и аудиозаписи, составляют врачебную тайну, соблюдение которой обеспечивается в соответствии с требованиями законодательства.

8. Заключительные положения

Лица, нарушившие Правила и виновные в разглашении персональных данных, в том числе сведений, составляющих врачебную тайну, привлекаются к дисциплинарной, административной, гражданско-правовой, уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами, внутренними локальными актами Санатория «Парк Шафран», а также трудовым либо гражданско-правовым договором.