

Правила посещения СПА-Центра Санатория «Парк Шафран»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения СПА-центра «Шафран Велнес Спа» Санатория «Парк Шафран» ООО «Волга» (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в СПА-центре Санатория «Парк Шафран» (далее – «Шафран Велнес Спа»). С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей «Шафран Велнес Спа», определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям «Шафран Велнес Спа».

1.2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде стойки регистрации (в Службе приема и размещения), а также на официальном сайте Санатория «Шафран Велнес Спа», в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.parkshafran.ru, далее - Сайт.

1.3. Посещение «Шафран Велнес Спа» осуществляется в соответствии с графиком работы для посетителей, проживающих в Санатории «Парк Шафран», с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.

1.4. Посещение «Шафран Велнес Спа», осуществляется после консультации врача-терапевта Санатория «Парк Шафран» и отсутствии соответствующих противопоказаний.

1.5. Не рекомендуется посещение «Шафран Велнес Спа», для лиц, не достигших возраста 18 лет.

1.7. Оказание услуг в «Шафран Велнес Спа», осуществляется на основании договора об оказании платных медицинских и дополнительных платных услуг, а также договора оферты на оказание санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг согласно утвержденным Прейскурантам Санатория «Парк Шафран».

1.8. Общий график работы «Шафран Велнес Спа», и график работы отдельных его зон могут отличаться.

2. Права посетителей

2.1. Посетитель имеет право:

- посещать «Шафран Велнес Спа», в соответствии с настоящими Правилами;
- сообщать администрации «Шафран Велнес Спа», обо всех недостатках в «Шафран Велнес Спа»,, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей.

3. Обязанности посетителей

Посетители обязаны соблюдать следующие требования:

3.1. Перед посещением «Шафран Велнес Спа», ознакомиться с настоящими Правилами.

3.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу «Шафран Велнес Спа»,, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

3.3. Соблюдать Правила посещения «Шафран Велнес Спа»,, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала «Шафран Велнес Спа»,.

3.4. Незамедлительно сообщать администрации или персоналу «Шафран Велнес Спа», обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут угрожать безопасности людей, находящихся в «Шафран Велнес Спа»,.

3.5. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна, сауны, паровой комнаты и хаммама:

- оставлять верхнюю одежду в раздевалке и входить в «Шафран Велнес Спа», только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения;

- посетители должны иметь при себе: купальный костюм, шапочку, полотенце (выдается администратором «Шафран Велнес Спа»), предметы гигиены;
- **возвращать использованные полотенца при выходе из «Шафран Велнес Спа», или оставлять их в раздевалке в специально отведенных для этого местах.**
- для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла;
- гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.) Использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается;
- принять тщательный душ в течение 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом);
- по окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;
- по окончании сеанса посетители в течение 3-5 минут должны ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

3.6. Посетители «Шафран Велнес Спа», обязаны бережно относиться к имуществу, не допуская его порчу или утрату.

3.7. Посетитель «Шафран Велнес Спа», обязан выполнять все требования администрации, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения.

4. Посетителям «Шафран Велнес Спа», запрещается

- 4.1. Посещать «Шафран Велнес Спа», при наличии медицинских противопоказаний, при наличии грибковых, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.
- 4.2. Находиться в «Шафран Велнес Спа», в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 4.3. Приносить в «Шафран Велнес Спа», огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые,

легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

4.4. Курить на территории «Шафран Велнес Спа», и в его помещениях.

4.5. Принимать пищу и распивать спиртные напитки в «Шафран Велнес Спа», за исключением специально отведенных для этого мест (точек общественного питания и мест для приема воды и напитков).

4.6. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вести и нарушать покой других посетителей.

4.7. Бросать посторонние предметы в бассейн и на территории «Шафран Велнес Спа», загрязнять помещения, технику и иное имущество «Шафран Велнес Спа».

4.8. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна.

4.9. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях «Шафран Велнес Спа», (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.).

4.10. Делать фото и видеосъемки без разрешения администрации «Шафран Велнес Спа».

4.11. Входить в служебные и технические помещения.

4.12. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженернотехническое оборудование.

При установлении запретов и рекомендаций администрация исходит исключительно из необходимости обеспечения комфорта и безопасности посетителей в «Шафран Велнес Спа».

5. Требования и условия медицинского контроля

5.1. Посетитель обязан перед посещением «Шафран Велнес Спа», пройти консультацию у врача терапевта Санатория «Парк Шафран», сообщить врачу достоверную информацию об анамнезе болезни и только после установления врачом отсутствия противопоказаний, посещать «Шафран Велнес Спа». Посетитель обязан самостоятельно оценивать изменения состояния своего

здоровья при пользовании любыми услугами «Шафран Велнес Спа», и учитывать все противопоказания и рекомендации, установленные врачом-терапевтом для пользования услугами. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненный вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами «Шафран Велнес Спа» несмотря на имеющиеся противопоказания и рекомендации по состоянию здоровья, установленные врачом-терапевтом Санатория «Парк Шафран», несет исключительно сам посетитель.

ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ:

- Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, грибковых и иных заболеваний, препятствующих посещению «Шафран Велнес Спа». В случае обнаружения посетителя с указанными признаками, приглашается медицинский работник, который свидетельствует состояние посетителя бассейна.
- Находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения «Шафран Велнес Спа».
- В случае нарушения требований настоящих Правил и нереагирования на обоснованные требования администрации «Шафран Велнес Спа», посетитель может быть удален с территории «Шафран Велнес Спа», сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем администрации «Шафран Велнес Спа», без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

6. Правила посещения бассейна «Шафран Велнес Спа»,

Настоящие Правила посещения бассейна являются обязательными для соблюдения всеми посетителями «Шафран Велнес Спа»,

6.1 Гостям разрешено пользоваться бассейном исключительно в часы работы бассейна.

6.2. Нахождение в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин).

6.3. В целях безопасности в бассейне запрещено:

6.3.1. Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.

6.3.2. Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.

6.3.3. Создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам «Шафран Велнес Спа».

6.3.4. Находиться в бассейне с жевательной резинкой.

6.3.5. Посещать бассейн без купальной одежды и/или специальной обуви, предусмотренной настоящими Правилами.

6.3.6. Посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова.

6.3.7. Посещать бассейн лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6.3.8. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в чаше бассейна без спасательных жилетов. Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета в любом случае несет гость самостоятельно, если настоящими Правилами прямо не предусмотрено иное.

6.3.9. Проносить на территорию бассейна:

- животных, птиц, рептилий и насекомых;

- все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
- аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;
- алкоголь и наркотические вещества; - лекарства и медикаменты.

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья посетителей, сотрудник «Шафран Велнес Спа» может попросить покинуть зону бассейна посетителей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

6.4. Не рекомендовано посещение бассейна «Шафран Велнес Спа», следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- имеющим противопоказания к посещению бассейна по состоянию здоровья;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в воде.

6.5. Администрация «Шафран Велнес Спа», не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленных без присмотра.

6.6. После использования индивидуальных шкафчиков ключи возвращаются администратору «Шафран Велнес Спа»,. Администрация не несёт ответственности за оставленное имущество гостей в открытом шкафчике.

6.7. Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна в номере отеля, либо в душевых зонах «Шафран Велнес Спа»,.

6.8. Температура воды, содержание хлора, уровень PH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию гостей.

6.9. Ежедневно в бассейне проводится санитарный час согласно расписанию, размещенному на стойке «Шафран Велнес Спа»,.

6.10. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения правил безопасности и поведения в бассейне.

Администрация «Шафран Велнес Спа», не рекомендует:

- Плавать в бассейне натощак или ранее чем через 1,5 - 2,0 часа после еды.

Настоящие правила посещения плавательного бассейна «Шафран Велнес Спа», направлены на обеспечение Вашей безопасности

7. Правила посещения хаммама (турецкой бани), паровой бани и сауны «Шафран Велнес Спа»,

Помимо общих правил посещения «Шафран Велнес Спа», посетитель обязан соблюдать правила посещения хаммама (турецкой бани), паровой бани и сауны, установленные в п. 7 настоящих Правил посещения «Шафран Велнес Спа»,.

7.1. Для посещения хаммама/паровой бани/сауны необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин).

7.2. Запрещается нахождение в хаммаме/паровой бане/сауне с голым торсом, без верхней части купальника (для женщин).

7.3. Перед посещением хаммама/паровой бани/сауны обязательно принятие гигиенического душа с использованием мочалки.

7.4. В целях соблюдения правил личной гигиены рекомендуем стелить на скамью полотенца.

7.5. При посещении хаммама/паровой бани/сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.

7.6. Во время нахождения в хаммаме/паровой бане/сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки в сауне и парогенератором в хаммаме/паровой бане - это может вызвать сильные ожоги.

7.7. Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне.

7.8. Запрещается в сауне накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.) - это может привести к пожару. В хаммаме запрещается накрывать датчик посторонними предметами это приводит к его поломке.

7.9. Запрещается самостоятельно переключать температуру в хаммаме, сауне.

7.10. В хаммаме/паровой бане/сауне поддерживается постоянная температура, которая не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию посетителя «Шафран Велнес Спа».

7.11. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории хаммама/паровой бани/сауны.

7.12. Запрещается проносить в хаммам/паровую баню/сауну пластиковую посуду.

7.13. Посещение хаммама/паровой бани/сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.

7.14. Любые действия интимного характера в помещениях «Шафран Велнес Спа», запрещены.

7.15. Обращаем Ваше внимание, что слишком долгое пребывание в хаммаме/паровой бане/сауне может оказаться опасным для Вашего здоровья.

8. Иные условия

8.1. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в раздевалке и индивидуальных шкафчиках в раздевалке администрация «Шафран Велнес Спа», ответственности, не несет.

8.2. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые «Шафран Велнес Спа», не отвечает, а также ситуаций, вызванных

действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация «Шафран Велнес Спа», вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).

8.3. В случае если действия посетителя «Шафран Велнес Спа», нанесли имущественный ущерб, ООО «Волга» вправе требовать возмещения ущерба.

По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается администрацией санатория «Парк Шафран» и посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия.

**УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ, СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ
СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В «Шафран Велнес Спа», МАКСИМАЛЬНО
ПРИЯТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ**

ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!