



Правила проживания в санатории и предоставления санаторно-курортных (оздоровительных) услуг в Санатории «Парк Шафран»

1. Настоящие Правила разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утверждённых постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации.

2. Санаторий работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

3. Время заезда в санаторий — 14:00, время выезда — 12:00. Ранний заезд и поздний выезд возможны при наличии свободных номеров и оплачиваются дополнительно в соответствии с Прейскурантом, утверждённым в Санатории «Парк Шафран».

4. Трёхразовое питание по системе «шведский стол» проходит в основном ресторане «Кардамон». Завтрак — с 8:00 до 10:00, обед — с 13:00 до 15:00, ужин — с 18:00 до 20:00. В периоды высокой загрузки администрация санатория оставляет за собой право увеличить временной интервал питания.

5. Оплата за предоставляемые санаторием услуги осуществляется по тарифам, утверждённым в Санатории «Парк Шафран». Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации наличными денежными средствами или банковскими картами платёжных систем Visa, MasterCard, Maestro, МИР. Порядок оплаты за основные услуги санатория (все виды путёвок) — полная оплата за весь период проживания до момента заселения в соответствии с условиями Договора-оферты. За дополнительные услуги, не входящие в стоимость путёвки, оплата производится по мере их оказания.

6. Поселение в санаторий производится при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке: паспорт гражданина РФ; свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14-летнего возраста; паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ; паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа,





удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание лица без гражданства; вид на жительство лица без гражданства.

7. Документ, удостоверяющий личность, должен быть предоставлен на каждого поселяющегося гостя. Несовершеннолетние лица размещаются в санатории исключительно вместе с родителями либо лицами, их заменяющими (опекуны и пр.).

8. При поселении гостю необходимо предоставить номер своего мобильного телефона, а также номер телефона родственников для экстренной связи. Акцептирование гостем Договора-оферты, а равно подписание настоящих Правил при заселении, подтверждает согласие гостя на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. При поселении каждому гостю выдаётся многофункциональная смарт-карта, являющаяся ключом для прохода на территорию санатория и ключом от номера. В случае утери или повреждения смарт-карты гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору службы приёма и размещения и возместить стоимость её замены согласно Прейскуранту.

10. Детям до 7 лет предоставляется бесплатное размещение, питание, участие в анимационных программах. Посещение детского игрового клуба регламентируется соответствующими «Правилами посещения детского игрового клуба». Родители (законные представители) несут полную ответственность за жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетних детей во время пребывания в санатории, в том числе при пользовании бассейном, игровой зоной и иными объектами инфраструктуры санатория.

11. На территории санатория установлена система видеонаблюдения. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества и имущества санатория. На территории, в помещениях и общественных зонах санатория (за исключением личных номеров, туалетных кабин и душевых) используются видеокамеры.

12. В соответствии со ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территориях и во всех помещениях, предназначенных для оказания медицинских и санаторно-курортных услуг, установлен запрет на курение, в том числе электронных сигарет и иных средств доставки никотина. В случае нарушения гостями требований вышеуказанного Федерального закона возникает необходимость проведения генеральной уборки номера. Администрация санатория оставляет за собой право взыскать оплату в размере 5 000 рублей за проведение генеральной уборки и детоксикации номера.





13. На территории санатория доступна бесплатная сеть Wi-Fi. Во исполнение Постановления Правительства РФ от 31.07.2014 № 758 для доступа к сети Wi-Fi предусмотрена авторизация пользователей.

14. На территории санатория запрещено ношение любого вида гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у гостей санатория, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения. Под оружием следует понимать средства, указанные в Федеральном законе от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии».

15. В соответствии со статьёй 925 Гражданского кодекса РФ санаторий отвечает за сохранность вещей гостя, внесённых в санаторий, за исключением денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных карт, ювелирных изделий, драгоценностей и других ценных вещей. Указанные ценные вещи должны быть помещены в индивидуальный сейф в номере. Санаторий не несёт ответственности за утрату, недостачу или повреждение ценных вещей.

16. При необходимости продления проживания гостю необходимо обратиться в службу приёма и размещения накануне планируемого выезда. Продление проживания возможно при наличии свободных номеров на запрашиваемый период и за дополнительную плату.

17. В случае ожидания визита посетителей гостю, проживающему в санатории, необходимо заранее сообщить об этом администратору службы приёма и размещения. Посетители могут находиться в номере с 8:00 до 22:00 без оплаты и после 22:00 только при оплате. Оставление посетителей в номере в отсутствие гостя не допускается.

18. При отсутствии гостя в номере более суток (или по истечении 12 часов с момента наступления его расчётного часа) администрация санатория вправе создать комиссию в составе не менее трёх человек, произвести опись имущества, находящегося в номере, и освободить номер для его дальнейшей продажи. Материальные ценности в виде денежных средств, ценных документов, украшений администрация помещает на бесплатное хранение в сейфовую ячейку, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей».

19. В случае обнаружения забытых вещей администрация санатория предпринимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, вещи передаются на хранение в «Камеру забытых и найденных вещей».

20. При проживании в санатории гостю необходимо соблюдать «Правила пожарной безопасности». Запрещается хранить в номере легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые материалы, пиротехнические изделия и иные предметы, представляющие пожарную опасность.





21. Гостям санатория запрещается: выносить имущество санатория за пределы его территории; производить фото- и видеосъёмку других гостей и сотрудников санатория без их согласия; осуществлять коммерческую деятельность в номере и на территории санатория; производить самостоятельную перестановку мебели в номере; выбрасывать мусор и иные предметы из окон номеров.

22. Администрация санатория вправе произвести замену предоставленного гостю номера и требовать незамедлительного освобождения гостем номера в случае необходимости осуществления экстренных ремонтно-технических, санитарно-эпидемиологических и иных работ, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих качественному и безопасному предоставлению услуг.

23. Администрация санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил проживания, общественного порядка и Правил пожарной безопасности.

24. Санаторий не несёт ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии и водоснабжения), а также за последствия, вызванные такими отключениями.

25. Гостям санатория предоставляется возможность бесплатного размещения транспортных средств на парковочной площадке санатория. Площадка перед центральным входом предназначена только для высадки и посадки гостей. Скорость движения на парковочной площадке — не более 5 км/ч. Запрещается парковка на пожарных гидрантах и проездах.

26. Парковочная площадка санатория предоставляется гостям исключительно как место для размещения транспортного средства. Санаторий не является профессиональным хранителем, не оказывает услуги по хранению транспортных средств, не принимает на себя обязанность по обеспечению их сохранности и не несёт ответственности за ущерб, причинённый транспортному средству гостя (в том числе в результате ДТП, действий третьих лиц, погодных условий, падения веток и иных обстоятельств), а также за сохранность имущества, оставленного в транспортном средстве. Санаторий не выдаёт квитанций, жетонов или иных документов, подтверждающих принятие транспортного средства на хранение. Гость размещает транспортное средство на парковочной площадке на свой собственный риск. Санаторий оставляет за собой право временно ограничить доступ на парковочную площадку в случае проведения ремонтных, уборочных и иных работ.

27. При посещении спа-центра «Шафран Веллнес Спа» гостям санатория необходимо соблюдать «Правила посещения спа-центра». Администрация санатория оставляет за собой право на проведение ежемесячных профилактических работ по санитарно-гигиенической обработке бассейна с закрытием спа-центра на период проведения работ.





28. При посещении спа-центра «Шафран Веллнес Спа» гостям предоставляются полотенца для бассейна. Просьба не использовать полотенца из номеров для бассейна.

29. При пользовании зонтом в дождливую погоду необходимо сдавать его администратору службы приёма и размещения. Гость несёт ответственность за сохранность зонта, полученного во временное пользование.

30. В вечернее время (с 23:00 до 07:00) на территории санатория запрещено включать телевизоры, радиоприёмники и аналогичные приборы на большой громкости; громко кричать или петь; играть на музыкальных инструментах; совершать другие действия, провоцирующие шум.

31. На территории санатория запрещено запускать петарды и фейерверки, а также разводить костры в прилегающей зоне без согласования с администрацией санатория.

32. В случае утраты или повреждения имущества санатория гость обязан возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется согласно Прейскуранту, утверждённому в Санатории «Парк Шафран». При обнаружении повреждений при заселении гость обязан сообщить о них администрации. В противном случае считается, что повреждения возникли в период проживания гостя. Фиксация ущерба осуществляется комиссией в составе не менее трёх сотрудников санатория с составлением акта. Акт действителен даже в случае отказа гостя от его подписания.

33. Администрация вправе отказать в поселении лицам, находящимся в состоянии сильного алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием других психотропных средств, а также лицам с признаками инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих (в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

34. Санаторий вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в проживании гостю в случае: нарушения им настоящих Правил проживания; несвоевременной оплаты услуг санатория; причинения гостем материального ущерба санаторию; неадекватного и оскорбительного поведения по отношению к гостям и сотрудникам санатория. В случае грубого нарушения общественного порядка администрация санатория вправе обратиться в органы внутренних дел. В случае досрочного расторжения договора по указанным основаниям возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется в порядке, предусмотренном условиями Договора-оферты и действующим законодательством РФ.

35. Санаторий не несёт ответственности за состояние здоровья гостя, возникшее в результате непредоставления или неполного предоставления информации о наличии медицинских противопоказаний к санаторно-курортному лечению. Гость обязан





самостоятельно проконсультироваться с лечащим врачом о наличии противопоказаний до прибытия в санаторий.

36. Гость обязан соблюдать рекомендации и назначения лечащего врача санатория. Самовольное нарушение режима лечения, диеты, а также отказ от назначенных процедур могут повлиять на результат лечения. Санаторий не несёт ответственности за последствия, наступившие в результате несоблюдения гостем медицинских рекомендаций.

37. Санаторий не несёт ответственности за качество услуг, оказываемых третьими лицами (арендаторами) на территории санатория. Претензии по качеству таких услуг направляются соответствующему лицу непосредственно.

38. Совокупная ответственность санатория по настоящим Правилам и Договору-оферте не может превышать сумму, фактически уплаченную гостем за услуги санатория.

39. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, эпидемии, изменение законодательства, акты государственных органов и т.п.).

40. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация санатория руководствуется действующим законодательством РФ.

41. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и администрацией Санатория.

ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ПРАВИЛАМИ

Гость подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами до начала оказания услуг — при бронировании через акцепт Договора-оферты. Незнание или непрочтение Правил не освобождает гостя от ответственности за их нарушение.

